

11 ACOMPANHANTE EM ESPERA! O QUE ESPERAM ...

Carvalho A*, Pedregal S, Gonçalves N, Monteiro C, Freire A, Barros S, Mena C, Rodrigues E, Cruz I, Mesquita S.

Na Sala de Espera num Centro de Endoscopia Digestiva deparamo-nos diariamente com falta de informação e quadros de ansiedade aumentados, por parte dos familiares e/ou acompanhantes dos utentes, demonstrando ser um foco de atenção assistencial, ao qual pretendemos dar resposta. O papel do enfermeiro é crucial no esclarecimento sobre o procedimento, possíveis tempos de espera, de vigilância e previsão de alta.

O enfermeiro deve estabelecer um relacionamento de empático e de confiança com a família e/ou acompanhante, de modo a satisfazer as necessidades de informação, reduzindo a ansiedade nos mesmos.

A reformulação do Plano de Actividades Diárias da Equipa de Enfermagem foi eficaz para dar resposta a esta necessidade, sendo crucial no estabelecimento do elo de ligação utente - familiar e/ou acompanhante durante a sua permanência num Centro de Endoscopia.

Centro Hospitalar de São João, E.P.E. Serviço de Gastrenterologia Centro de Endoscopia Digestiva