

## 2 O IMPACTO DA ACREDITAÇÃO POR UM ORGANISMO INTERNACIONAL, NUMA UNIDADE DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Bré R, Teixeira V, Sousa C

**Introdução:** A acreditação de um hospital é uma forma de avaliação por uma entidade independente que determina a satisfação de um conjunto de requisitos (normas) destinados a garantir e melhorar a qualidade dos cuidados de saúde. O Hospital Senhora da Oliveira encontra-se Acreditado pela Joint Commission International (JCI), desde Dezembro de 2008 e foi re-certificado em 2012 e 2016.

**Objetivos:** Avaliar o impacto da acreditação e o seu reflexo numa Unidade de Endoscopia Digestiva (UED).

**Métodos:** Descrição do processo de acreditação na UED, pela JCI. Este processo obriga a organização a submeter-se a uma avaliação diagnóstica, que implica a verificação do estado de cumprimento das normas da JCI e conseqüentemente, elaborar um plano de ação no sentido de planear, implementar, verificar, corrigir ou melhorar um conjunto de atividades que colmatem os desvios detectados nessa avaliação. A JCI tem como base o Manual da Qualidade a partir do qual são elaboradas as Normas e Procedimentos, respeitando as Metas Internacionais de Segurança dos Doentes.

**Resultados:** Com base neste processo de acreditação da instituição, a UED desenvolveu, reformulou e implementou um conjunto de normas para a aplicação de melhores práticas. A UED dispõe de um manual da qualidade; gestão documental do serviço atualizada; fichas do equipamento de medição e monitorização arquivados; lista de profissionais afetos ao serviço e respetivas fichas individuais; lista de procedimentos que requerem consentimento informado; manual de gestão de produtos perigosos e sua ficha técnica; planos de higienização e gestão de resíduos; carro de emergência; e checklists.

**Conclusão:** O processo de acreditação, a instituição de metas e o desenvolvimento de um conjunto de normas concretas e mensuráveis traduz-se numa mudança cultural. Esta mudança contribui para a melhoria contínua da qualidade, e para a prestação de cuidados de saúde adequados, credíveis e mais rigorosos.

Hospital Senhora da Oliveira - Guimarães Serviço de Gastreenterologia - Unidade de Endoscopia Digestiva