



## EP-004 - PREPARAÇÕES A UM CLICK

Daniel Tavares<sup>1</sup>; Francisco Miguel<sup>1</sup>; Inês Alves<sup>1</sup>; Mafalda Mantas<sup>1</sup>

1 - Hospital Beatriz Ângelo

Introdução: Segundo a ASGE (2015) “A precisão diagnóstica e segurança terapêutica da colonoscopia depende, em parte, da qualidade da preparação do cólon. A preparação inadequada pode resultar em falha na deteção de lesões.” Numa unidade de técnicas de gastroenterologia, constatou-se que existiam exames que não eram realizados ou eram inconclusivos por má preparação. Assim adotaram-se medidas por forma a responder eficazmente às necessidades do utente e do serviço. Deste modo, no sentido de capacitar o utente procedeu-se à criação de um site, onde se apresenta o serviço de uma forma geral e mais especificamente os protocolos das preparações intestinais, possibilitando a sua adaptação às necessidades do utente.

Objetivos:

- Melhorar a qualidade da preparação intestinal nos utentes que realizam colonoscopia total;
- Capacitar o utente para realizar a colonoscopia e potenciar seu o conhecimento acerca da mesma;
- Minimizar o número de complicações relacionadas com o não cumprimento dos pré-requisitos.

Material: Criado um site de apoio à consulta telefónica de enfermagem prévia à colonoscopia.

Sumário dos Resultados:

- Maior informação e adesão dos utentes ao procedimento, e às preparações intestinais protocoladas;
- Melhoria do score da escala de Boston no nosso serviço;

Conclusões: O progresso científico e o avanço tecnológico têm contribuído de forma decisiva para o desenvolvimento na área da saúde. Impera definir estratégias de aumento de cuidados de enfermagem, como medida de resposta às necessidades de cuidados de saúde, promovendo o aumento da autonomia e a independência do utente, sendo primordial garantir e melhorar o seu acesso aos cuidados. Com a criação deste site, procuramos fornecer ao utente informação clara e precisa através de um meio de comunicação flexível, rápido e pouco dispendioso que se encontra disponível para todos. Ao fornecermos conhecimento ao utente/família estamos a capacitá-lo para a realização do exame procurando desta forma obter ganhos em saúde.