

EP-016 - ENDOSCOPIA COM QUALIDADE

Telma Quaresma<sup>1</sup>; Ines Aljustrel<sup>1</sup>; Ana Catarina Martins<sup>1</sup>; Ana Patricia Miguel<sup>1</sup>; Carina Nunes<sup>1</sup>; Claudia Cavaco<sup>1</sup>; Daniela Costa<sup>1</sup>; Mariana Santos<sup>1</sup>

1 - Centro Hospitalar Universitário do Algarve – Unidade de Portimão

**INTRODUÇÃO:** “A qualidade e a segurança no sistema de saúde são uma obrigação ética porque contribuem decisivamente para a redução dos riscos evitáveis, para a melhoria do acesso aos cuidados de saúde... A estratégia de qualidade... pretende responsabilizar e distinguir as melhores práticas.” (MS, Despacho nº 5613/2015).

A **ENFERMAGEM**, sendo a ciência e a arte do cuidar, deverá adotar uma pratica suportada em medidas de segurança, objetivando padrões de qualidade que permitam a conquista de ganhos em saúde. Esta premissa implica que, na área da Endoscopia Digestiva, a Enfermagem desenvolva competências específicas e abrangentes às três etapas: pré-exame, intra-exame e pós-exame, com elevado nível de qualidade.

De acordo com o preconizado pela OE, a melhoria dos cuidados de Enfermagem passa pela implementação de sistemas de melhoria continua da qualidade (OE, 2012). Neste âmbito, a Equipa de Enfermagem criou e implementou instrumentos de avaliação.

**OBJETIVOS:** Garantir a qualidade e segurança em endoscopia;  
Promover a acessibilidade aos cuidados de saúde;  
Diminuir a lista de espera;  
Reduzir custos;  
Melhorar a satisfação dos Utentes e Profissionais.

**MATERIAL:**

**Fonte de dados:** Processo clínico do utente;

**Avaliação:** Checklist de contactos telefónicos e de verificação endoscópica;

**Colheita de dados:** Realizada pela equipa de enfermagem;

**Amostra:** 1512 Utentes

**RESULTADOS:** Realizados 878 contactos telefónicos e 634 exames.

**CONCLUSÕES:** Constatamos empiricamente que se verificou:

- Um aumento do êxito das técnicas;
- Diminuição da lista de espera/melhoria da acessibilidade;
- Diminuição de custos;
- Diminuição da ansiedade;
- Aumento da satisfação.