

**EP-011 - A CAMINHO DE UM CUIDAR DE EXCELÊNCIA, COM URGÊNCIA!**

Ivo Isaac<sup>1</sup>; Ana Freire<sup>1</sup>; Ana Carvalho<sup>1</sup>; Cristiana Monteiro<sup>1</sup>; Natália Gonçalves<sup>1</sup>; Carina Oliveira<sup>1</sup>; Lurdes Moreira<sup>1</sup>; Inês Cunha<sup>1</sup>; Sónia Barros<sup>1</sup>

1 - Centro Hospitalar de São João E.P.E.

Pesquisa quantitativa que objetivou identificar a tipologia dos procedimentos de Endoscopia em contexto de urgência, num Centro de Endoscopia Digestiva, as principais necessidades de definição de protocolos de atuação como a revisão de elaboração de planos de atuação. Os dados foram recolhidos durante um período compreendido entre Abril de 2017 a Março de 2018, foram analisados 668 turnos, foi utilizado um instrumento de registos para obter os dados pretendidos. Os resultados apontaram para a importância de implementar protocolos de atuação no contexto de Endoscopia de Urgência, reformular os planos de integração das Equipas, elaboração de planos assistenciais equitativos, perspectivar os recursos materiais (Consumo Clínico/farmácia).

Ao longo deste período foram otimizados os registos em contexto de Urgência e a equipa de Enfermeiros tornou-se proactiva nas dinâmicas Organizacionais, Formativas e de Gestão no Serviço.