

CL-011 - PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DE COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO NUM CENTRO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Sónia Barros¹; Ana Carvalho¹; Carina Oliveira¹; Ana Freire¹; Natália Gonçalves¹; Lurdes Moreira¹; Adriana Brandão¹; Sara Peixoto¹; Inês Cunha¹; Catarina Fraga¹; Susana Ferreira¹; Susana Pedregal¹

1 - Centro Hospitalar São João

Introdução e Objetivos

Com a entrada de novos Enfermeiros num Centro de Endoscopia Digestiva, deparamo-nos com a necessidade de refletir sobre a importância da sua integração, num serviço com elevado nível de diferenciação. O processo de integração é determinante no sucesso de adaptação do indivíduo à organização e conseqüentemente, no seu desempenho, uma vez que promove a aquisição de autoconfiança no exercício das suas funções, a construção da sua identidade profissional e o desenvolvimento de competências. A Supervisão Clínica é um processo sistemático e contínuo que apoia e encoraja a melhoria da prática profissional, visando a autonomia gradual do supervisionado nos processos de tomada de decisão. Procuramos: Identificar pressupostos e dificuldades inerentes ao processo integrativo; Identificar as adversidades encaradas pelos enfermeiros na experiência de supervisão na integração e acompanhamento de novos profissionais; Analisar as experiências dos Enfermeiros recém-admitidos, relacionadas com o seu processo de integração no Serviço; Analisar a percepção dos Enfermeiros recém-admitidos sobre o seu processo de integração.

Material

Método qualitativo, estudo de caso, tendo como instrumento de recolha de dados a entrevista semiestruturada a 8 Enfermeiros. Dos dados obtidos foi efetuado o estudo através da análise de conteúdo de Bardain, da qual emergiram os domínios: Vivências dos enfermeiros sobre a sua própria integração; Supervisão dos novos profissionais; Competências do supervisor; Estruturação e organização do processo de supervisão.

Sumário dos Resultados

O plano de integração de novos Enfermeiros no nosso Centro foi alvo de reflexão, tendo sido identificados fatores facilitadores e dificultadores da planificação do processo de integração em uso. As sugestões de melhoria propostas pelos participantes, permitiram sugerir a adoção de estratégias que minimizem as limitações e otimizem as potencialidades de um programa de integração.

Conclusões

O recurso à implementação da supervisão clínica, revelou-se importante no desenvolvimento de competências pessoais e profissionais, na satisfação profissional e na qualidade dos cuidados prestados aos clientes, aspetos que concorrem para uma eficaz integração e adaptação no serviço.