

## CL-003 - QUALIDADE DO ATENDIMENTO EM ENDOSCOPIA – A IMPORTÂNCIA DA INFORMAÇÃO

Carla Regalo<sup>1</sup>; Carla Almeida<sup>1</sup>; Helena Loureiro<sup>1</sup>

1 - centro Hospitalar Tondela-Viseu

### Introdução e Objetivos

A endoscopia digestiva, nestes últimos anos, revelou-se um instrumento de eleição quer no diagnóstico, quer no tratamento de diferentes doenças obrigando os enfermeiros, como elementos integrantes da equipa responsável pela sua execução, a desenvolver competências na prestação de cuidados que promovam a qualidade de vida aos utentes submetidos a procedimentos endoscópicos.

Na gestão da agenda é particularmente importante a confirmação dos exames, assim como na rentabilização dos recursos, dar um enfoque especial à preparação dos doentes, quer física e psicológica, de modo a evitar remarcações.

Neste sentido a informação torna-se muito importante para uma melhor aceitação por parte do utente aos exames a que serão submetidos; para aumentar os conhecimentos do utente, transmitir segurança, melhorar as preparações (mais importante na colonoscopia), reduzir o nº de faltas, remarcações de exames endoscópicos e prevenir complicações.

Pretendemos com esta apresentação demonstrar a importância da informação para uma qualidade do atendimento em endoscopia.

### Material

Neste contexto propomos ao Conselho de Administração do nosso hospital uma consulta de enfermagem da Unidade de Técnicas Endoscópicas do Centro Hospitalar Tondela-Viseu:

#### Consulta presencial:

- Utentes propostos para exame com sedação profunda no mesmo dia da consulta médica de anestesia
- Utentes com dispositivo PEG

#### Consulta telefónica:

- Aos utentes propostos para colonoscopia (realizada na semana que antecede o exame, pela enfermeira destacada na sala no dia do exame). A consulta telefónica poderá converter-se em consulta presencial, caso se justifique.

Foi efetuada pesquisa bibliográfica e respetiva síntese.

### Conclusões

Para melhorar a qualidade, é necessário o aperfeiçoamento das atitudes e comportamentos, dando lugar a novas atividades e processos, como a **consulta de enfermagem, imperativa como veículo de informação e segurança** para os utentes, família e profissionais.