



CO-006 - A REALIDADE DA RASTREABILIDADE NUM CENTRO DE ENDOSCOPIA

Carina Oliveira¹; Cristiana Monteiro¹; Jorge Lima¹; Ana Carvalho¹; Natália Gonçalves¹; Liliana Soares¹; Sónia Barros¹

1 - Centro Hospitalar e Universitário de São João

Introdução: A rastreabilidade em endoscopia é fundamental para assegurar a qualidade do reprocessamento, sendo uma componente essencial nos Programas de Segurança do Doente e Qualidade das Instituições de Saúde.

Segundo a Direção-Geral da Saúde, cada unidade de endoscopia deve ter um sistema de rastreabilidade, manual ou eletrónico, que identifique o tipo, as fases, o profissional e o utente, possibilitando a monitorização e auditoria. Este deve ser avaliado frequentemente de forma a verificar a sua efetividade.

Objetivos: descrever a realidade da rastreabilidade num centro de endoscopia; apresentar o programa de melhoria implementado.

Metodologia: estudo quantitativo, retrospectivo e descritivo. Realizadas auditorias em três fases: na primeira, utilizou-se uma amostra de 12 utentes, na segunda fase, realizaram-se 2 auditorias, uma relativa a 12 utentes que realizaram CPRE e outra relativamente a 12 utentes que realizaram outros procedimentos. Na terceira fase, utilizou-se uma amostra significativa de 150 utentes.

Resultados: Na primeira fase, obteve-se um resultado de 25%, valor bastante baixo comparativamente com a última auditoria. Desta forma, implementou-se um programa de melhoria, em que se fez uma análise SWOT e nova avaliação. Um fator mencionado pela equipa foi o rácio inadequado, pelo que na segunda fase realizaram-se duas auditorias, uma com utentes que realizaram CPRE (um enfermeiro instrumentista e um circulante) obtendo-se um resultado de 33,3% e outra relativa a 12 utentes que realizaram outros procedimentos (um enfermeiro), obtendo-se resultado de 50%. Na terceira fase, utilizou-se uma amostra representativa, com margem de erro de 5%, obtendo-se um resultado de 60,7%, valor superior aos 25%, e mais próximo, apesar de mais baixo dos 83,3% na auditoria anterior.

Conclusão: Concluiu-se que o programa de melhoria implementado teve sucesso, conseguindo-se, através de ações de sensibilização e de reuniões com a equipa, aumentar a adesão ao sistema de rastreabilidade.