

CO-009 - QUALIDADE DA ENDOSCOPIA /AVALIAÇÃO SIADAP 3

Helena Loureiro¹; Carla Regalo¹; Paula Cruz¹; Carla Almeida¹; Sónia Cardoso¹; Joana Mendes¹; Maria Lurdes Rodrigues¹; Rosa Mendes¹

1 - Centro hospitalar Tondela Viseu

QUALIDADE DA ENDOSCOPIA /AVALIAÇÃO SIADAP 3

Com a implementação do sistema integrado de gestão e avaliação de desempenho na Administração Pública (SIADAP 3) aos trabalhadores Enfermeiros neste Centro Hospitalar entendemos ser pertinente efetuar uma reflexão em torno da operacionalização desta metodologia no contexto clínico específico de prestação de cuidados de enfermagem à pessoa submetida à técnica da endoscopia.

Neste contexto, observámos que foram desenhados pelo Conselho Coordenador de Avaliação um conjunto de cinco objetivos individuais e eleitos cinco comportamentos profissionais para cada contexto clínico.

Este conjunto de objetivos inclui um item de aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional, um de qualidade e dois de realização, todos eles comuns à generalidade dos contextos clínicos; o quarto objetivo, também de realização, aponta, especificamente, para as atividades realizadas na área dos exames complementares de diagnóstico e terapêutica (ECDT), sendo que os termos genéricos em que é apresentado pretendem responder à grande diversidade de procedimentos realizados neste setor.

Em resposta a esta necessidade para o contexto específico do procedimento de endoscopia, foi concebida, pela equipa de Enfermagem do Serviço de Exames Especiais, uma check-list incorporando elementos das orientações emanadas pela Sociedade Portuguesa de Endoscopia Digestiva (SPED) e Lista de Verificação de Segurança de Técnicas Endoscópicas (LVSTE) do Hospital da Luz, validada pela Ordem dos Enfermeiros.

Pretende-se com a utilização desta ferramenta demonstrar que é possível mensurar, de forma consistente, o cumprimento dos objetivos preconizados na avaliação do SIADAP-3 para Enfermeiros, com recurso à utilização de indicadores da qualidade em endoscopia, em grelhas de observação e/ou análise de suporte de registo.