

EP-014 - A GESTÃO DE UNIDADES DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA - A EXPERIÊNCIA DO HOSPITAL DA PRELADA

Filomena Maia¹

1 - Hospital da Prelada

A gestão em saúde reveste-se de particularidades que representam desafios permanentes:

- * o objeto de cuidado são pessoas, com necessidades e expectativas individuais e irrepetíveis;
- * os prestadores de cuidados são pessoas com histórias e expectativas individuais;
- * as organizações possuem uma cultura e clima organizacional próprio;
- * o conhecimento evolui rapidamente, é alicerçado em evidência científica e exige uma atitude de permanente e contínua formação e melhoria de competências;
- * a tecnologia utilizada rapidamente fica obsoleta o que implica elevado investimento económico;
- * a sustentabilidade das organizações é uma preocupação e fator de pressão permanente;
- * o mercado da saúde é uma realidade e a gestão transparente é a única opção para a sobrevivência.

Todos estes fatores implicam a adoção de um modelo de gestão que em simultâneo responda e articule diferentes domínios:

- * o foco na qualidade dos cuidados prestados;
- * o cumprimento de normas, recomendações e guidelines aplicáveis;
- * a gestão de recursos humanos;
- * a gestão do desenvolvimento profissional da equipa e dos diferentes perfis de competências;
- * a criação e manutenção da EQUIPA;
- * a gestão dos recursos estruturais;
- * a gestão dos custos de produção;
- * a coragem da utilização de todos os indicadores de qualidade recomendados, os quais desocultam a qualidade da atividade desenvolvida da equipa e de cada profissional;
- * a definição de estratégia de benchmarking interno e externo.

Na Unidade de Endoscopia Digestiva do Hospital da Prelada este caminho foi percorrido e será apresentada quer a timeline da evolução do modelo de gestão, quer todos os indicadores trabalhados e os resultados dos mesmos. São trabalhados indicadores de estrutura, de processo e de resultado.

Atualmente estamos a preparar o conjunto de condições que nos permitirão ser acreditados como unidade com idoneidade formativa para formação pré e pós-graduada.