

EP-005 - HUMANIZAÇÃO DOS CUIDADOS EM GASTROENTEROLOGIA: QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS?

Olinda Pereira¹; Patrícia Moreira¹; Teresa Hespanhol¹; Elda Costa¹; Sandra Nunes¹; Isabel Sousa¹; João Carvalho¹

1 - Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE

A Humanização dos cuidados concretiza-se na adaptabilidade das reais necessidades dos doentes, ao espaço físico, aos recursos materiais e fundamentalmente aos recursos humanos, que são a base do Serviço e que todos os dias, na prestação de cuidados, contribuem para atenuar o desconforto sentido pela sua situação de fragilidade humana. É neste contexto complexo que emerge a excelência do cuidar.

O paradigma da gestão em enfermagem tem apresentado mudanças a nível económico, tecnológico e social que vão surgindo nos contextos atuais. No Serviço Nacional de Saúde, vivemos rodeados de contingências de escassez de recursos humanos e materiais, a par de uma desumanização que se faz sentir sobre os profissionais e consequentemente no processo relacional com o doente. Paralelamente a esta realidade deparamo-nos com doentes em que o grau de exigência e dependência é cada vez mais elevado, mas também dotados de um maior nível de conhecimento, maior acessibilidade à informação, empoderados como participantes, codecisores e gestores do seu processo de doença e promoção da sua saúde.

Sendo atualmente, a humanização dos cuidados, um dos maiores objetivos no processo de saúde e tendo como base o nosso Código Deontológico no artigo 89º: “o enfermeiro, sendo responsável pela humanização dos cuidados de enfermagem, assume o dever de: dar, quando presta cuidados, atenção à pessoa como uma totalidade única, inserida numa família e numa comunidade;” (Ordem dos Enfermeiros, 2009), a equipa de enfermagem do serviço de Gastroenterologia do CHVNGE, pretende partilhar e refletir quais as estratégias utilizadas diariamente, tendo como objetivo, maximizar os ganhos em saúde através da integração dos vários setores do nosso serviço, com foco no doente como centro dos cuidados na melhoria contínua da qualidade.

Palavras-chave: Humanização; Cuidados de excelência; Enfermagem.