

CO-005 - COMPLICAÇÕES EM ENDOSCOPIA DIGESTIVA: IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROGRAMA SISTEMÁTICO E INFORMATIZADO DE FOLLOW-UP DOS UTENTES E ANÁLISE DOS SEUS RESULTADOS.

E Andrade¹; R Moreira¹; B Souto¹; J Gomes¹; D Silva¹; L Magalhães¹; R Pinho¹; N Mesquita¹

1 - Radelfe- Clínica de Radiologia

Introdução

A qualidade é um foco importante em medicina. Segundo a SPED, "...a avaliação da qualidade em medicina deverá basear-se, sempre que possível, na análise dos resultados..." e "...a Unidade de Endoscopia deve possuir um protocolo para registo de eventos adversos ou de intervenções não planeadas". É, assim, cada vez mais importante medir vários indicadores de qualidade, sendo que neste trabalho foram avaliadas as complicações após exames de Endoscopia digestiva.

Objetivo: Demonstrar 1) a implementação de um programa sistemático de follow-up e registo das complicações após realização de exames endoscópicos, suportado por um sistema informático desenvolvido para este efeito, 2) a metodologia utilizada e 3) os resultados obtidos.

Material: Desenho de um sistema informatizado de seguimento de utentes após exames de endoscopia, para verificação da existência de complicações diferidas, baseado no contacto telefónico com os mesmos, num intervalo entre 2 a 4 semanas após exame. A gestão dos contactos e o registo desses dados é suportado numa aplicação informatizada dedicada e criada para o efeito.

Resultados: O procedimento já foi implementado na unidade desde o início de 2017. A aplicação informática onde se registam os dados, fornece automaticamente a estatística das complicações, dos sinais/sintomas relatados e da necessidade de internamento. Podem ainda relacionar-se estes dados com a equipa executante e o equipamento utilizado.

Foi possível contactar 80,7% (3180) dos utentes. A taxa de complicações tardia foi de 0.75%, sendo mais frequentes complicações minor associadas a Endoscopia Digestiva alta (essencialmente dor abdominal e odinofagia). Não se verificaram perfurações ou mortalidade, tendo havido necessidade de internamento em 3 utentes.

Conclusões: Este projeto permitiu conhecer a taxa de complicações da UED e relaciona-la com os recursos tecnológicos e humanos existentes. Desta forma pode atuar-se em pontos sensíveis e de eventual risco, tendo em vista sempre a exigência centrada na qualidade da prestação de serviços.