

EP-008 - ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO INTERNA - ENCONTRO DA EQUIPA

Sónia Barros¹; Ana Carvalho¹; Inês Cunha¹; Natália Gonçalves¹; Sara Peixoto¹; Adriana Brandão¹; Susana Ferreira¹; Carina Oliveira¹; Lurdes Moreira¹; Catarina Mena¹; Susana Pedregal¹; Ana Freire¹

1 - Centro Hospitalar São João EPE

Introdução e Objetivos

Pelas características de funcionamento e organizacionais dos Centros de Endoscopia Digestiva, a comunicação Interna entre os Enfermeiros, revela-se numa oportunidade de os tornar influentes, integrados e informados do que acontece no Serviço.

Com a crescente complexidade assistencial na área da Endoscopia Digestiva torna-se muito importante a existência de ferramentas de comunicação padronizadas e a criação de um ambiente onde os indivíduos possam falar e expressar as suas preocupações, partilhando uma “linguagem crítica comum” que alerta os restantes elementos da equipa para situações com necessidade de reflexão.

Objetivos:

- Melhorar a comunicação entre a equipa;
- Melhorar a química entre o grupo;
- Aumentar a confiança entre a equipa;
- Aumentar a flexibilidade da equipa.
- Estabelecer uma estrutura de trabalho;
- Criar um plano de comunicação interna.

Material

Estudo prospetivo, Equipa de Enfermagem, Outubro e Novembro de 2016, realização de reunião periódica (Segunda a Sexta), (8h10')

Sumário dos Resultados

Foram realizadas 37 Reuniões, contabilizados (670 mim), Tipo de reuniões (Informativas - 5, Comunicação - 6, Solução de problemas - 7, Criativas - 1, Definição de Diretrizes - 8, Treino - 1, Preparação de tarefas - 3, Geral - 1, Formativas - 4, Factor surpresa - 1). 22 Enfermeiros (100%) considera que esta experiência poderá beneficiar a pratica de Enfermagem no Serviço e consideram pertinente a continuidade deste projeto.

Conclusões

A reunião de equipe é considerada de grande importância uma vez que promove a gestão coletiva, identifica as necessidades de melhoria a serem implantadas. Este projeto traduziu-se em ganhos de desenvolvimento profissional e pessoal. Tem características de poder ser replicado para Serviços de Saúde com características similares aos dos Centros de Endoscopia Digestiva.